

Adatkezelési tájékoztató

A Terézvárosi Vagyonkezelő NZrt. (1064 – Budapest, Rózsa u. 81-83., cégj. szám: 01-10-042987) adatkezelési rendje az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényen és az Európai Unió adatvédelmi rendeletén, valamint szerződéses felhatalmazáson alapul.

A 2011. évi CXII. törvény 4. és 5. §-ban foglaltaknak megfelelően a parkolási díjakkal és pótdíjakkal összefüggő ügyekben az adatokat kizárólag ügyfélazonosítás, valamint a parkolási díj-, és pótdíjtartozás beszedés, jogos érdek érvényesítés és kapcsolattartás céljából kezeljük.

Csak olyan személyes adatot kezelünk, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, és a cél elérésére alkalmas (természetes személyazonosító adatok, okmányok, e-mail cím, telefonszám.).

A tevékenységünkkel kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen tájékoztatóban és a hatályos jogszabályokban meghatározott elvárásoknak.

Adatkezelési nyilvántartási számunk:

Parkolási díjak és pótdíjak kezelésével összefüggő adatok kezelése: **04095-0001**.

A kezelt adatok forrása

A kezelt adatok forrása: az ügyfél közlése, valamint a Belügyminisztérium Nyilvántartások Vezetéséért Felelős Helyettes Államtitkársága.

Az adatkezelés célja

Az adatokat kizárólag panaszkezelési, parkolási díj és pótdíjtartozás beszedése, jogos érdek érvényesítése és kapcsolattartási céllal kezeljük.

A személyes adatait csak az adatkezelési cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezeljük. Az adatkezelés mindaddig fennmarad és csak addig marad fenn, amíg az érintett a kötelezettségét nem teljesíti, vagy a pótdíjügyben panaszra indult eljárás le nem zárul. Az adatkezeléssel érintettek a parkolási díjat, pótdíjat meg nem fizető gépjármű üzemeltetők, illetőleg – ha az az üzemeltetők személyétől eltér – a várakozási terület igénybevevői, akik az ügyben fennálló érintettségüket igazolják.

Adatfeldolgozás

A külföldön bejegyzett járművek pótdíjügyeivel összefüggésben adatfeldolgozói feladatokat és a jogi eljárások lefolytatását megbízás és meghatalmazás útján az EPC plc (89-93. Shepperton Road, London N1 3DF, UK, cégjegyzék: 3515275), valamint a Contractum Limited (89-93. Shepperton Road, London N1 3DF, UK, cégjegyzék: 5755117) végzi.

Az adatkezelés jogi környezete

A parkolási díj és pótdíj beszedésével, valamint a panaszügyekkel összefüggő adatkezelés jogalapja:

- a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény,
- a közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. törvény,

- a közúti közlekedési nyilvántartásról szóló 1999. évi LXXXIV. törvény
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint
- Budapest Főváros Közgyűlésének a járművek várakozásának egységes kialakításáról, a várakozási díjról és az üzemképtelen járművek tárolásának szabályozásáról szóló 30/2010. (VI.4.) önkormányzati rendelete, és
- Budapest Főváros VI. kerület Terézváros Önkormányzata Képviselő-testületének a Terézváros közterületein a járművel várakozás rendjének egységes kialakításáról, és a várakozási hozzájárulások díjáról szóló 27/2024. (X.31.) önkormányzati rendelete.

A kezelt adatok megismerésére jogosult munkavállalók köre

A kezelt adatok megismerésére kizárólag a Parkolás Üzemeltetési és a Jogi Igazgatóság parkolási pótdíjügyek kezelésével foglalkozó munkatársai, valamint a Társaság vezetői és ellenőrző szervei jogosultak, akiket erre jogszabály, szabályzat vagy munkaköri leírás feljogosít.

A vonatkozó jogszabályokban, [adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzat](#)ban rögzítettek ismerete, betartása minden személyes adatokkal kapcsolatos feladatot végrehajtó munkatársunk kötelezettsége.

Adathozzáférés, adathelyesbítés, adatpontosítás

Az érintett kérésére tájékoztatást adunk az általunk kezelt, rá vonatkozó személyes adatokról, továbbá bármikor kérheti azok helyesbítését, pontosítását.

Adatbiztonság

A személyes adatokat a legnagyobb körültekintéssel, szigorúan bizalmasan, csak a szolgáltatások igénybevételéhez szükséges mértékben, hozzájárulás esetén az adott személy rendelkezéseinek megfelelően kezeljük. Biztosítjuk, hogy a kezelt személyes adat:

- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett legyen (adat bizalmassága),
- az arra feljogosítottak számára hozzáférhető legyen (rendelkezésre állás),
- hitelessége és hitelesítése biztosított legyen (adatkezelés hitelessége),
- változatlansága igazolható legyen (adatintegritás).

Az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei:

Adatvédelmi tisztviselő: Dr. Fazekas B. Róbert

Elérhetőség: adatvedelem@tvvrt.hu

Jogorvoslat

Az érintett az adatainak kezelésével kapcsolatos sérelem esetén bírósághoz fordulhat. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja.

Az érintett jogosult továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz személyes adatainak kezelésével kapcsolatosan panaszt benyújtani. A Hatóságnál bejelentéssel bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll.

A Hatóság elérhetőségei az alábbiak:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefon: +3613911400

Fax: +3613911410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <http://www.naih.hu>